

הנדון: מכרז פומבי מס' 02/2024 להקמת פלטפורמה טכנולוגית לאיגום המידע לתכנון, בנייה והקמת תשתיות בין גופי הממשלה

- מענה לשאלות הבהרה

שלום רב,

1. מינהל התכנון פרסם את מכרז פומבי מס' 02/2024 להקמת פלטפורמה טכנולוגית לאיגום המידע לתכנון, בנייה והקמת תשתיות בין גופי הממשלה (להלן - "המכרז").
2. למכרז הועברו שאלות הבהרה, בהתאם להוראות סעיף 6.4 למכרז.
3. לאחר עיון בשאלות ההבהרה, מינהל התכנון מתכבד לפרסם את המסמכים הבאים:
 - א. **נספח א'** - מענה לשאלות ההבהרה, כפי שאושרו על ידי ועדת המכרזים של מינהל התכנון.
 - ב. **נספח ב'** - מסמכי המכרז המעודכנים. השינויים במסמך מסומנים בסימני מהדורה. יובהר כי חלק מהעדכונים נובעים מהמענה לשאלות ההבהרה וחלקן נעשו ביוזמת מינהל התכנון.
4. יובהר כי מסמכי המכרז המעודכנים, המצורפים למסמך זה, הם מחייבים ומחליפים את מסמכי המכרז המקוריים שפורסמו באתר האינטרנט.
5. **וועדת המכרזים מאפשרת הגשת שאלות הבהרה נוספות עד 4/4/2024 השעה 12:00.** יובהר כי התשובות לחלק ב' (הסכם ההתקשרות) הינן סופיות והמציעים מתבקשים שלא לחזור על שאלות שנענו במסגרת מסמך זה.
6. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז עודכן והוא **8/5/2024 בשעה 12:00.**
7. יובהר כי אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החטיבה או על ידי כל גורם אחר מטעמה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכל הפירושים וההבהרות להם הם כמפורט במסמך זה בלבד.

בברכה,

ועדת המכרזים

מינהל התכנון

נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
1	א	הגדרות	מידע סודי	נבקש לתקן כך שמידע סודי לא יכלול גם מידע שהיה מצוי בחזקת הספק הזוכה קודם לגילוי; נמסר לספק הזוכה ע"י צד ג' ללא חובת 3 סודיות; או נוצר על ידי הספק הזוכה במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין/ללקוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
2	א	הגדרות	מידע סודי	נבקש להוסיף להגדרה של "מידע סודי" גם את יתר החריגים המקובלים: (1) המידע היה ידוע לצד המקבל ללא חובת סודיות, לפני קבלתו מהצד המוסר; (2) המידע הגיע לצד המקבל מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הצד המקבל ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; (3) המידע פותח באופן עצמאי ע"י הצד המקבל שלא תוך שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, במידע של הצד המוסר, או כל חלק ממנו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
3	א	הגדרות	מידע סודי	נבקש להוסיף חריגים מקובלים להגדרת מידע סודי – 1. מידע שנודע לספק מצד שלישי לאחר חתימת ההסכם, ללא התחייבות לסודיות כלפי המזמין. 2. מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא הסתמכות על המידע הסודי שהועבר במסגרת ההסכם.	כאמור לעיל.
4	א	1.5	חבילות עבודה	האם העברת המידע הקיים ממערכות מנהל התכנון לאגם המידע כלולה בחבילה 1 או בחבילה 2	כל המידע ממשתמשים תורמי מידע (כולל מינהל התכנון) ייקלטו בחבילת עבודה 1.
5	א	1.9.2		שיווק הפלטפורמה - מה ההגדרה לזה- נשמח לקבל פירוט	הכוונה היא לפעולות לקידום השימוש בפלטפורמה. ראו תיקון בסעיף 1.9.2 למכרז וכן בנספח ב1 - השירותים הנדרשים.
6	א	1.9.2		מבקשים להבהיר כי עדכון גרסאות מתייחס לעניין רכיבי התוכנה, ולא לשינויים בדאטה.	נדרש לבצע גם עדכון גרסאות לפלטפורמה וגם עדכונים ל- Data ראו פירוט בסעיפים 53 ו 60 בנספח ב1 - השירותים הנדרשים.
7	א	1.9.2		מבקשים הבהרה- תמיכה טכנית למשתמשי הפלטפורמה - מה הכוונה? איפה ניתן לראות פירוט?	הפירוט מובא בסעיף 55 בנספח ב1 - השירותים הנדרשים.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
8	א	1.9.5	השירותים הנדרשים	נבקש למחוק את ההתייחסות ל"ציבור הרחב" כגורם לו הספק יידרש לספק את השירותים. השירותים כוללים שירותי תמיכה, הדרכה וכד' וזה לא מעשי לדרוש כי השירותים הללו יינתנו לציבור הרחב במסגרת התקשרות זו. יש לעדכן את ההתייחסות לשירותים הניתנים לציבור הרחב במסגרת ההסכם ונספח השירותים	שירותים לציבור הרחב ככל ויידרשו יבוצעו כשינוי במסגרת מנגנון השינויים במכרז והמציע לא נדרש להגיש הצעה במכרז בגינם.
9	א	1.10.4	תקופת ההתקשרות	נבקש לתקן סעיף זה בהתאם לנוסח של סעיף 9.4 להסכם ההתקשרות באשר למועד שליחת ההודעה למימוש ההארכה.	סעיף 9.4 יימחק מההסכם. ראו נוסח מתוקן.
10	א	2.5		לאור מורכבות המכרז והמענה המעמיק שיש לתת- כולל חופשות פסח שנקבעו מראש על ידי מספר גורמים - נבקש לקבל דחייה משמעותית להגשת ההצעות למכרז.	ראו עדכון במועדי המכרז בסעיף 2.5 למכרז.
11	א	2.5	מועדים	נבקש לקבל מועד נוסף לשאלות הבהרה	ראו עדכון במועדי המכרז בסעיף 2.5 למכרז.
12	א	3.2	גורמים נוספים	האם לצורך עמידה בתנאי הסף ניתן לייחס ניסיון של קבלן משנה שאינו הגורם הנוסף?	אין שינוי במסמכי המכרז.
15	א	3.2.2	תנאי סף	באשר לדרישה ביחס ל"בעל זיקה" נבקש להבהיר כי המציע הוא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד). הערה זו רלוונטית גם לנספח ג'1.	המציע נדרש להצהיר לפי מיטב ידיעתו.
16	א	3.2.6	תנאי סף מקצועיים	נבקש אישור להגיש פרויקטים שנמצאים בסביבת ייצור פחות מ- 12 חודשים.	ראו תיקון בהגדרת פרויקט מוכר - בסעיף 3.3.1.2 למכרז.
17	א	3.2.6		הנוסח מפנה לסעיף 3.5.1 שאינו קיים במכרז - האם הכוונה לסעיף 3.3.1 ולאמות המדינה בסעיף 3.6 - להבנתו מדובר על סעיף 3.4.1 - אנא אישורכם.	ראו תיקון בהפניות.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
22	א	3.2.6	תנאי הסף המנהליים	מבוקש להסתמך, לצורך חישוב ניקוד האיכות, על ניסיון שבוצע בחברה מחוץ לישראל ובתנאי שנשלב עובדי חברה שהשתתפו בפרויקטים אלו בצוות המוצע על ידינו לפרויקט.	אין שינוי במסמכי המכרז.
23	א	3.2.6	תנאי הסף המנהליים	נבקש לאפשר להסתמך גם על ניסיון שנצבר ע"י ישות משפטית ממנה רכש המציע ו/או קיבל פעילות, לרבות בדרך של רכישת פעילות או שינוי ארגוני אחר (ולא דווקא מיזוג), ובפרט בדרך של ספין-אוף. הוראה בעניין זה קיימת במכרזים רבים של רשויות הממשלה השונות, והיא קובעת כי במקרה בו מציע, כישות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (כגון התאגדות, רכישת מניות או פעילות, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות העסקית הרלוונטית למכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמין לצרף לנתוניו את נתוני הישות המשפטית בה התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני.	אין שינוי במסמכי המכרז.
24	א	3.2.6	תנאי הסף המנהליים	נבקש אישורכם לכך, כי מציע הנמנה על קבוצת חברות גלובלית, יוכל להתייחס לצורך קבלת הציון בגין איכות ההצעה (ולא לצורך עמידה בתנאי סף) בהתאם לסעיף 3.4 למכרז, גם לפרויקטים שבוצעו על-ידי חברה אחרת מקבוצת החברות העולמית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
25	א	3.2.6	תנאי סף	נבקש לאפשר לצורך עמידה בתנאי הסף ולקביעת ציון האיכות הסתמכות על גורם נוסף גם ביחס לסעיפי משנה אחרים בסעיף 3.3 ובסעיף 3.6 - כלומר ביחס לכלל תנאי הסף המקצועיים. נבקש כי גורם נוסף שניתן להסתמך עליו יהיה גם חברה "אחות" כלומר – חברה אחרת בקבוצה שנשלטת על ידי אותה חברה ששולטת במציע ולא רק חברה בת. זאת מאחר והמציע נמנה על קבוצת חברות הפועלות יחד באשכול כישות אחת תחת חברה אם, מנוהלת ע"י הנהלה אחת ובעלת דוחות כספיים מאוחדים.	ראו נוסח מתוקן בסעיף 3.2.6 למסמכי המכרז.
26	א	3.2.7		סעיף זה מתייחס לסעיף 3.3.1 שעניינו הגדרת פרויקט מוכר - אנא הבהירו.	ראו מסמכי המכרז המתוקנים.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
27	א	3.3	תנאי הסף המקצועיים	המציעה, כשלעצמה הנה חברה בפירמה גלובלית ומשמשת כנציגה בלעדית בישראל של הפירמה הגלובלית. המציעה חולקת עם הפירמה הגלובלית מתודולוגיות עבודה, ניסיון וייעוץ מקצועי בפרויקטים שונים ומשאביה של הפירמה הגלובלית עומדים לרשות המציעה ככל הנדרש. לאור האמור, נבקש לאפשר הצגת פרויקטים של הפירמה הגלובלית כפרויקט מוכר.	ראו נוסח מתוקן בסעיף 3.2.6 למסמכי המכרז.
28	א	3.3	תנאי הסף המקצועיים	נבקש לאפשר הצגת ניסיון עבור ארכיטקט פתרונות ענן גם בפרויקטים בהם שולבו כלים שהם זמינים ברובד 5 \ Marketplace של GCP דוגמת: Elastic , Confluent, Databrick, Elastic -יאפשר עבודה היברידית בענן ובחצרות הלקוח לטובת אינדוקס נתונים -Confluent -יאפשר הזרמת נתונים בזמן אמת מחצרות הלקוח לענן ללא תלות בסוג מקורות המידע.	אין שינוי במסמכי המכרז.
29	א	3.3	תנאי סף מקצועיים	נבקש להציע ארכיטקט שלקח חלק בפרויקט מוכר שלא דווקא בוצע בסביבת ענן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
30	א	3.3.1	פרויקט מוכר	נבקש כי ההגדרה של "פרויקט מוכר", הוא פרויקט להקמת אגם מידע העונה על 4 מתוך 6 הדרישות שציינתם בסעיף 3.3.1 או לחילופין עמידה בתנאי הסף ע"י 2 פרויקטים שיחדיו עונים על כלל הדרישות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
31	א	3.3.1.2	תנאי הסף המקצועיים	אתר נימבוס החל לפעול לפני פחות משנה, לפיכך נבקש להסיר את הסייפא של המשפט ("ונמצא בסביבת הייצור לפחות 12 חודשים ברציפות").	אין שינוי במסמכי המכרז. אין דרישה במסגרת הגדרת פרויקט מוכר כי הפרויקט יהיה בסביבת ענן כלשהי.
32	א	3.3.1.3	תנאי הסף המקצועיים	נבקש כי ההגדרה של סעיף 3.3.1.3 תכלול עמידה ב-3 מתוך 4 כלי התשתית המפורטים בסעיף זה.	ראו נוסח מתוקן. הדרישה ליכולות AI/ML הוסרה מהגדרת פרויקט מוכר (וכנגזר מתנאי הסף) והועברה לסעיף 3.4 למכרז - ניקוד האיכות (בשורה 2).
33	א	3.3.1	תנאי הסף המקצועיים	נבקש כי לצורך ההכרה של תנאי AI/ML ניתן יהיה להכיר בתנאי גם אם ניתוחי ה- AI.ML בוצעו ע"י הלקוח / גורם אחר בהתבסס על תשתית המערכת.	ראו תשובה לשאלה 32 לעיל.
34	א	3.3.1.4	תנאי הסף המקצועיים	נבקש לשנות את נוסח הסעיף לכך שניתן יהיה להציג מידע מובנה, לא מובנה ומובנה חלקית (Semi Structured).	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תיקון בסעיף לשם ההבהרה.
35	א	3.3.1.5	תנאי הסף המקצועיים	נבקש אישורכם כי מקורות המידע המספקים מידע לאגם הנתונים יכולים להיות מאותו סוג או לחילופין מחולקים ל- 3 קטגוריות שונים.	סוג המידע כמתואר בסעיף 3.3.1.4 ובסעיף 3.3.1.5 המתייחס למספר מקורות המידע שונים.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
36	א	3.3.1.5	תנאי סף	נבקש לשנות את נוסח הסעיף כך שניתן יהיה להציג מעל 5 מקורות מידע שונים	אין שינוי במסמכי המכרז.
37	א	3.4	ניקוד האיכות	האם לצורך קבלת ציון איכות ניתן להגיש יותר מ- 4 פרויקטים מוכרים.	כן.
39	א	3.4.1	אמות מידה לקביעת ציון האיכות	בשורה השנייה, סעיף 4 – נכתב עד נקודה לכל פרויקט – האם תינתן נקודה ואם לא מה הקריטריון לקבל נקודה.	כן - תינתן נקודה לכל פרויקט עד תקרה של 5 נקודות.
40	א	3.4.1	אמות מידה לקביעת ציון האיכות	על כל תכונה להשלמה שתצוין על ידי המציע במסגרת הצעתו תופחת לו נקודה - אנא הבהירו את הנקודה ותנו דוגמה לכוונתכם.	ראו הסבר בסעיף 5.3 למכרז.
41	א	3.4.1 (2)	אמות מידה לקביעת ציון האיכות	האם הפרויקטים התורמים לציון האיכות בסעיף זה, חייבים לעמוד בכל דרישות פרויקט מוכר (למשל 10 מקורות מידע או שימוש בכלי מידול).	כן.
42	א	3.4.1 שורות 2 ו 5 בטבלה	אמות מידה לקביעת ציון האיכות	נבקש לאפשר הצגת ניסיון בפרויקט בו שולבו גם כלים שהם זמינים ברובד \ 5 Marketplace של GCP דוגמת: , Elastic , Confluent , Databrick Elastic -יאפשר עבודה היברידית בענן ובחצרות הלקוח לטובת אינדוקס נתונים. Confluent - יאפשר הזרמת נתונים בזמן אמת מחצרות הלקוח לענן ללא תלות בסוג מקורות המידע.	אין שינוי במסמכי המכרז.
43	א	3.4.2.3	אמות מידה לקביעת ציון האיכות	נא להבהיר כמה זמן יינתן לעבודה על ההדגמה מרגע קבלת ההנחיות המלאות ומקורות המידע השונים. מה רמת מורכבות מודל הנתונים? כמה ואיזה סוג אנליזות נדרש להכין?	למציעים יוקצו 10 ימי עבודה להכנת ההדגמה. המידע המפורט יישלח למציעים שיגיעו לשלב זה.
44	א	3.4.3	אמות מידה לקביעת ציון האיכות	נבקש לקבל התראה במידה ואחד מאנשי הקשר לא ענה - בכדי שנוכל להכין אותם לקבלת השיחה.	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
45	א	3.4.3.2	אמות מידה לקביעת ציון האיכות	לאור האמור, נבקש כי בטרם מתן ציון 0 ברכיב ההמלצות, המזמין יידע את המציע שאינו מצליח לדבר עם הממליץ כדי שיוכל לתווך ולתאם את השיחה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
46	א	3.4.4.2	אמות מידה לקביעת ציון האיכות	נבקש כי הזימון לראיון ישלח 10 ימי עבודה לפני.	אין שינוי במסמכי המכרז.
47	א	4.3.5.2	הפרמטרים לחישוב	נבקש לקבוע שאם מודל התמחור משתנה או מחירי נימבוס משתנים יהיה עדכון של התעריפים.	התמחור ישתנה בהתאם לפרמטרים המפורטים בסעיף וכן בהתאם להוראות ההצמדה המפורטים בסעיף 9 לנספח ב2 – התמורה.
48	א	4.3.5.2	הפרמטרים לחישוב	נבקש כי יוכנס סעיף אשר יאפשר ביצוע עדכון של הפרמטרים ו/או מחירים עקב שינויים בתמחור השירותים של גוגל.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסעיף 9.2 לנספח ב2 - התמורה
49	ב1	4.3.5.2	הפרמטרים לחישוב	נשמח להכניס פרמטרים נוספים כמו: - כמות המידע הנסרכת בשאלות לחודש - התייחסות למספר המאגרים - חלוקה לפי סוגי משתמשים (DS, אנליסטים, מפתחי תהליכים וכו')	כמות המידע הנסרכת לשאלות בחודש- היא תוצאה של תהליכי ה- Pipeline ובניה של ה-DataWarehouse תוך אופטימיזציה מתמדת של הספק. מספר המאגרים – נגזרת של כמות הישויות. לא נדרש פרמטר נוסף. סוגי משתמשים- הבקשה נדחית.
50	א	4.3.5.2		האם הפרמטרים הבאים: פרמטר של עיבוד, של כמות ממשקים למשרדים, כמות קריאות תחזוקה/תמיכה ניתנים להוספה למכרז?	לא, אנחנו מודדים תפוקה ולא עלויות של הספק.
51	א	4.3.5.4	הנחיות להגשת הצעת המחיר	נבקש להוסיף לטבלת הפרמטרים את הפרמטרים הבאים (היחידות לחישוב הן באחדות, אלא אם צויין אחרת בסוגריים): BigQuery Slots per month DCU-hour per month Working hours per month Data processed (GB) per month Data egressed (GB) per month of standard API calls (millions) # of extensive API calls (millions) # of monthly active anonymous users # of monthly active SAML users # of Forwarding Rules #	אין שינוי במסמכי המכרז. יש לגלם את העלויות במחירי השירותים המפורטים בטבלה.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
				# Endpoints of # Key Versions of # Key Use Operations of # Certificate Authorities of Certificates issued #	
52	א	4.3.7.1		ההתקשרות מתוכננת לעד 10 שנים. המזמין מבקש התחייבות למחירים קבועים גם לרכיבי ענן שמחירים נקוב במטבע זר ולמציעים שליטה על שער החליפין ועל המחיר של השירותים או רכיבי הענן. מבקשים לקבע מנגנון פיצוי במקרה של שינוי בשער החליפין ובמחירי שירותי הענן הנרכשים ע"י המציע לטובת פרויקט זה.	ראו סעיף ההצמדה לרכיבי התמורה בסעיף 9 לנספח ב2 – התמורה.
54	א	4.5.3.4	הנחיות להגשת הצעת המחיר	נבקש להמיר את שמות הפרמטרים לאנגלית, בהתאם למקובל בעולם הענן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
55	א	4.6.4	שלמות ההצעה	נבקש להבהיר כי אחריות הספק היא ביחס לפעילויות והתוצרים שסופקו על ידו, ולמעט פעילויות שבאחריות המזמין ו/או ספקים נוספים ושאריות זו היא בכפוף להוראות ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. הסעיף עוסק בשלב הגשת ההצעה למכרז.
56	א	5.6.3	בחירת כשירים נוספים	נבקש למחוק את ההתייחסות ל"שלא בתום לב", נבקש כי סיום ההסכם והחלפת הספק יהיו במקרי הפרה ברורים ולא תחת מונח עמום של "לא בתום לב"	אין שינוי במסמכי המכרז.
57	א	7	כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקבצי WORD על מנת שנוכל לת מענה למכרז עפ"י הדרישות.	חוברת ההצעה בפורמט פתוח תצורף למענה לשאלות ההבהרה לפי הוראות סעיף 6.2.2 למכרז.
58	א	7.1		תמחור צריכת ענן- ניתן לבצע הערכות של הצריכה העתידית על סמך פרמטרים כגון כמות משתמשים, היקפי מידע וכו', אך לא ניתן לתמחר באופן מוחלט את צריכת הענן העתידית של המערכת לאורך שנים. מבקשים כי עלות צריכת הענן לא תהיה חלק מתמחור ה"פיקס" של הפרויקט.	אין שינוי במסמכי המכרז. יש לגלם את עלויות הענן כחלק ממחירון השירותים המפורטים בסעיף 4.3.5.2 למכרז. ראו גם הוראות סעיף 4.3.5.4 למכרז.
59	א	8.2.3, 8.2	סתירה בין מסמכים	נבקש לקבוע מנגנון יישוב סתירות אובייקטיבי (למשל שמסמך מאוחר יגבר על מסמך מוקדם והסדר ספציפי יגבר על הסדר כללי) ולא שצד להסכם יקבע את הפרשנות המחייבת. בכל מקרה, נבקש כי ביחס לתנאי הרישוי של כלי התשתית, יגברו תנאי השימוש של היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
60	א	8.3.3	שינוי מסמכי המכרז	נבקש לתקן כי יגברו התשובות לשאלות ההבהרה.	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
61	א	60.4.6		האם הספק יוכל להציף אנומליות / סתירות ולפעול לטיובם על פי הנחיות המזמין.	בוודאי. יחד עם זאת, על הספק יהיה להתמודד עם מצבים אלו עצמאית, ולא רק להתמקד בהנחיות המזמין.
62	א	61.5	מנגנון היפרדות	נבקש למחוק את הסעיף. אין לנו יכולת חוזית לאכוף התחייבויות ביחס לקבלני משנה שלנו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
64	ב	1.4.3	סתירה בין מסמכים	נבקש למחוק את המילים "ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות סתירה בין הוראות שונות בהסכם".	ימחקו המילים "כבעל מקצוע סביר". ראו נוסח מתוקן.
65	ב	3.00	הצהרות והתחייבויות הספק הזוכה	נבקש למחוק את המילים "ולרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת השירות" - מרבית ההצהרות וההתחייבויות בסעיף רלוונטיות לספק בלבד ולא לעובדיו	אין שינוי במסמכי המכרז.
66	ב	3.10	התחייבות הספק הזוכה	נבקש כי גורמים אשר צוינו בהצעת המציע יחשבו כקבלני משנה שאושרו על ידי המזמין (מעצם הבחירה בהצעה כהצעה הזוכה).	ראו נוסח מתוקן, סעיף 9.2 לנספח ב1 - מפרט השירותים.
67	ב	3.7	התחייבויות הספק הזוכה	ראשית נבקש להבהיר כי מאחר והספק הזוכה אחראי לשירותים שהוא מספק, הוא לא יהיה מחויב להישמע להנחיות העומדות בניגוד לשיקול דעתו המקצועי. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 8.2 להסכם. שנית - שביעות רצון הינה מדד סובייקטיבי, אשר באופן טבעי יקשה על הספק לעמוד בו או לבחון האם הוא עומד בו. מוצע להחליף מונח זה בממד אחר, אובייקטיבי כדוגמת - "על פי הוראות ההסכם". הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 6.5.2 בנספח ב2 (תמורה) וביחס לסעיף 8.1.1 בנספח ב'1.	אין שינוי במסמכי המכרז.
68	ב	3.7	הצהרות והתחייבויות הספק הזוכה	המונח "לשביעות רצונו המוחלט של מינהל התכנון" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
69	ב	4	התחביוות מנהל התכנון	נבקש להבהיר כי התחייבויות מינהל התכנון כוללות גם את הנושאים שבאחריות המזמין, כמפורט בנספח ב'1. בנוסף, נבקש להוסיף להתחייבויות מינהל התכנון התחייבות לספק מידע ומענה לשאלות - תוך 3 ימים מיום הבקשה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל המזמין/הלקוח - תוך 5 ימים מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתו המלאה של המזמין/הלקוח עליהם או אישורם, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר - תוך 7 ימים מיום הגשתם. עוד נבקש להבהיר כי יכולתו של הספק הזוכה לבצע את השירותים מותנית בשיתוף פעולה של המזמין/הלקוח עם הספק הזוכה בצורה מלאה ובמועד, וכן בנכונות ובשלמות של כל המידע והנתונים שיועברו לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
70	ב	4.3	זכויות והתחייבויות מינהל התכנון	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הספק יישא באחריות כאמור במכרז ובנספחיו רק ביחס לשירותים הניתנים על ידו או על ידי מי מטעמו.
71	ב	4.30	זכויות והתחייבויות מינהל התיכנון	נבקש להבהיר כי החלטת המזמין להפעיל ספקים נוספים למתן השירותים תיעשה בתיאום עם המציע הזוכה ותוך התאמת תנאי ההתקשרות ביחס לחלוקת האחריות בין הספקים השונים בכלל, והבהרה כי למציע הזוכה לא תהיה אחריות בגין השירותים שיינתנו על ידי הספקים האחרים ו/או נזקים שייגרמו כתוצאה מפעילות הספקים הללו. יש לבצע התאמות בכל הסעיפים הדומים במכרז ובהסכם, לרבות 1.9.6 ו-7.11.	אין שינוי בהוראות המכרז.
72	ב	5.1	נציגי הצדדים	נבקש כי מנהל ההתקשרות יהיה בעל סמכות לחייב את המזמין בכל הנוגע להחלטות שידרשו בקשר עם השירותים, למעט בנוגע להוצאה כספית שאז תידרש חתימת מורשי חתימה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
73	ב	6.1	איסור הסבה	נבקש כי הסבה לחברת אחרת/בת/אם של הספק תחשב הסבה מותרת.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הסבה אפשרית רק בתנאי סעיף 6 להסכם.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
74	ב	7.10	השירותים הנדרשים	נבקש לשנות סעיף זה - לספק אין אפשרות לוודא מיהם מורשי החתימה של המזמין. על המזמין להעביר מידע זה לספק בעת החתימה על הסכם ההתקשרות ולאחר מכן להודיע לספק על כל שינוי במורשי החתימה. ככל והספק הסתמך על המידע שהגיע מהמזמין, האחריות תחול על המזמין ולא על הספק	אין שינוי במסמכי המכרז. למעלה מן הצורך, יוער כי מפורט במכרז מיהם מורשי החתימה של המשרד.
75	ב	7.3.3	השירותים הנדרשים	נבקש להסיר את המילים "וכן בהתאם לקביעת מנהל ההתקשרות" או לחלופין להבהיר כי מנהל ההתקשרות אינו רשאי לתת הוראות החורגות מדרישות ההסכם. לחלופין, יש להבהיר כי קביעה זו אינה יכולה להוסיף ו/או לשנות את הזמינות, היקף והתנאים של השירותים המתחייבים ממסמכי המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז.
77	ב	7.5	השירותים הנדרשים	נבקש לקבוע כי תחילת שימוש בפועל (בייצור) בשירותים, ייחשב כאישור על השלמת הערה זו רלוונטית גם לסעיף 5.2.1 לנספח ב'1.	אין שינוי במסמכי המכרז.
78	ב	7.6	השירותים הנדרשים	נבקש למחוק את הסיפא: "והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
79	ב	7.7.1		נבקש לשנות את הסעיף לסעיף הדדי	אין שינוי במסמכי המכרז.
80	ב	8	פיקוח ובקרה	נבקש להבהיר כי לא תיערך ביקורת אצל הספק יותר מאחת לשנה וכי חובות הספק הינם בכפוף למגבלות שבדין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
81	ב	8	פיקוח ובקרה	בהתאם להנחיות הפירמה הגלובלית ולאור רגישות המידע הקיים במערכות הספק, לא תתאפשר בקרה טכנולוגית. המציע ישתף פעולה בכל דרישה להמצאת מסמך או מידע הדרוש.	זה שיקול של היחידה המקצועית, האם ביקורת טכנולוגית נחוצה לכם או לא. צריך לגדר את הביקורת רק למידע הנחוץ לטובת המשרד וביחס לשירותים שהתקבלו.
82	ב	8	פיקוח ובקרה	נבקש לקבוע כי ביקורת כאמור תעשה בתיאום מראש עם הספק, בתדירות סבירה ובשעות העבודה המקובלות אצל הספק, באמצעות תשאולים ועיון במסמכים. כמו כן נבקש לקבוע כי מבצעי הביקורת מטעם מנהל התכנון יחתמו כלפי הספק הזוכה על התחייבות לשמירת סודיות ביחס למידע סודי של הספק הזוכה אליו ייחשפו במהלך ביצוע הביקורת.	לעניין התיאום ראו האמור בסעיף 8.2 להסכם. לעניין חתימה על סודיות – אין שינוי במסמכי המכרז.
83	ב	8.2		נבקש להוסיף בסיפא לאחר המילים "ולפעול על פי הנחיותיהם וקביעותיהם" את המילה "הסבירות".	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
85	ב	10.10.	התמורות הכספיות	נבקש להוסיף בסיפא: "למעט אם הוסכם בכתב אחרת בין הצדדים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
86	ב	10.5		נבקש להבהיר כי הספק הזוכה יהא רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
87	ב	11	קיצוץ ועיכבון	נבקש למחוק את המילים "ובין בעקיפין" ולהבהיר כי כל קיצוץ יהא רק מסכום קצוב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
88	ב	11	קיצוץ'	נבקש כי קיצוץ יעשה כנגד סכום קצוב בלבד, ולא כנגד נזק ששיעורו לא הוכח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
89	ב	11.1.1	קיצוץ ועיכבון	נבקש למחוק סעיף זה. נושא גרימת הנזק מוסדר בסעיף האחריות, לרבות התנאים לאחריות/שיפוי. לחילופין, יש להפנות בסעיף זה לנזק שכלפיו הספק אחראי בהתאם לסעיפי האחריות/שיפוי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
90	ב	11.1.3, 11.1.4	קיצוץ ועיכבון	נבקש להבהיר כי מדובר בהוצאה/תשלום שמינהל התיכנון ביצע בהתאם להוראות ההסכם בשל אי ביצוע על ידי הספק	אין שינוי במסמכי המכרז.
91	ב	11.1.6	קיצוץ ועיכבון	נבקש למחוק סעיף זה. אין מקום להוראה כזו בסעיף קיצוץ ללא פירוט הנסיבות של הביצוע העצמי	ראו הוראות סעיף 11.2 להסכם.
92	ב	12	ערבות ביצוע	נבקש להבהיר את הסכום הכלול ב"היקף ההתקשרות" וכן האם יחול עדכון בסכום זה לאחר סיום חבילות ההקמה? בנוסף, בסעיף 12.5 נבקש להבהיר כי מדובר בנזקים שנגרמו בפועל (ולא כאלה ש"עלולים להיגרם") ולתקן את הסיפא שבה נפל שיבוש כך שיאמר "עקב אי מילוי תנאי ההסכם, כולם או מקצתם, במועדיהם ובמלואם על ידי הספק, או עקב ביטול ההסכם, הגבלתו או התלייתו, והכל בשל הפרתו על ידי הספק". סיום ההסכם שלא מסיבות הנעוצות בספק (למשל על פי סעיף 20 להסכם) אינה אמורה להביא לחיוב הספק לפצות את המזמין.	ביחס לחלק הראשון- הסכום יובהר בהתאם להצעה הזוכה. בנוסף ראו הגדרת שווי ההתקשרות בהוראת תכ"ס 7.3.3
93	ב	12.6	ערבות ביצוע	נבקש להבהיר כי כל חילוט או קיצוץ הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
94	ב	12.6	'ערבות ביצוע	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יעשה עד לגובה הנזק שנגרם עקב ההפרה וכי הערבות לא תשמש כפיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
95	ב	14	בעלות והזכויות על הנתונים והתוצרים	נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומהספק."	אין שינוי בהוראות המכרז. יובהר כי עצם האמור בסעיף 14.1 קובע כי חל איסור לעשות שימוש בקניין של המזמין לרבות הפצתו או שיתופו ללא אישור מבעל הקניין.
96	ב	14.4	בעלות וזכויות על הנתונים והתוצרים	נבקש להוסיף "תהליכי עבודה פנימיים" אותם פיתח הספק במסגרת השירותים כחלק מהגדרת "רכיבים קיימים" וכן להבהיר כי שינויים ב"רכיבים הקיימים" אשר נעשו במסגרת מתן השינויים יהיו גם הם בבעלות הספק. בנוסף, נבקש למחוק את הסיפא "ההחלטה בנושא תהיה של המזמין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
97	ב	14.4	בעלות וזכויות על הנתונים והתוצרים	נבקש למחוק את המילים "ההחלטה בנושא תהיה של המזמין". אין זה סביר להעניק למזמין זכות הכרעה חד צדדית, במיוחד לא בכל הנוגע לזכויות קניין רוחני של הספק או של צדדים שלישיים שהספק איננו יכול להעניק בהם זכות בעלות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
98	ב	14.4	בעלות וזכויות על הנתונים והתוצרים	נבקש להבהיר בנוסף, כי הספק הזוכה לא יהיה מנוע מלעשות שימוש במתודולוגיות וידע מקצועי המשמש במתן השירותים ובידע או מידע שנשמר בזיכרוננו (או מי מטעמו) והפך לחלק מהכישורים המקצועיים והמומחיות שלו.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו המפורט ב בסעיף 14.4 להסכם.
99	ב	14.4		למען הסר ספק, נבקש להבהיר כי המונח "רכיבים קיימים" יחול גם על שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות של הספק הזוכה (בין אם מדובר בזכויות מוגנות ובין לאו).	אין שינוי במסמכי המכרז.
101	ב	15	שמירת סודיות, דקישות אבטחה וטיפול במסמכים	נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/עורך המכרז."	אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת, מדובר במידע שהוא נחלת הכלל ועל כן לא חלה עליו הגבלה (מדובר במכרז פומבי והספק הזוכה מתפרסם בהתאם).
102	ב	15	שמירת סודיות,	נבקש כי ה"חתימה על הצהרת הסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות"	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
103	ב	15.6	סודיות אבטחה וטיפול במסמכים	ככל שדרישות אבטחת מידע אינן מפורטות במסגרת מסמכי המכרז והן יטילו על הספק עלויות נוספות, על המזמין לשאת בעלויות אלה. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 1.2.5 לנספח ב'9 (הנחיות אבטחת מידע).	ראו נוסח מתוקן. במקרה של שינוי בדרישות אבטחת המידע על ידי המזמין - הספק יוכל להגיש בקשה לאישור המזמין לעדכון התמורה. ככל והמזמין יאשר את דרישת הספק - ייקבע השינוי בתמורה בהתאם להוראות נספח ב2 להסכם – התמורה.
104	ב	15.7		נבקש להבהיר כי הספק הזוכה יהא רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
105	ב	15.9	שמירת סודיות,	נבקש לתקן את הסעיף ולקבוע כי ההתחייבויות בסעיף יעמדו בתוקפן למשך 5 שנים מסיום ההתקשרות או עד סיום ההתקשרות, המאוחר מביניהם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
107	ב	16		נבקש כי האמור בסעיף יחול רק על הצוות שנותן שירותים בפועל למזמין ולא על כלל העובדים של המציע. אנו נוהגים בשיטת עבודה של "חומות סיניות" מה שמבטיח שמידע לא זולג בין הצוותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
108	ב	16.2.3	ניגוד עניינים	נבקש לקצר את תקופת ההתחייבות לתקופת ההסכם ועוד 6 חודשים. הערה זו רלוונטית גם לנספח ב'6 ולסעיף 8 לנספח ג'1.	ראו נוסח מתוקן.
110	ב	17.2	שמירה על זכויות יוצרים	יש להבהיר כי ההצהרה של הספק בסעיף זה היא רק לגבי נתונים המגיעים מהספק, ולא מדובר על נתונים המגיעים מהמזמין ו/או המשתמשים במערכת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
111	ב	17.3	שמירה על זכויות יוצרים	נבקש כי השיפוי יהיה בכפוף לתנאים המצטברים הבאים: א. המזמין יודיע לספק אודות התביעה מיד עם היוודע לו על כך. ב. ניהול ההגנה ייעשה על ידי הספק. ג. השיפוי הוא כפוף לפסק דין חלוט.	אין שינוי במסמכי המכרז.
112	ב	17.3	מוצרי צד ג'	במסגרת המכרז מספק הספק הזוכה שירותים באמצעות מוצרי מדף של צד ג'. אין לספק הזוכה מידע או שליטה ביחס להפרת זכויות יוצרים של צד שלישי במוצרי היצרן. ככל שיתברר שיש הפרה, למזמין תעמוד זכות כלפי יצרן המערכת ככל שיש כזו על פי תנאי הרישיון של הרכיב הרלוונטי ולמציע לא צריכה להיות אחריות מעבר לכך כלפי המזמין, שהרי הספק הזוכה לא יכול להתחייב מעבר למה שהיצרן מוכן להתחייב.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו נוסח מתוקן של הוראות סעיף 17.4 להסכם.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
113	ב	17.3	זכויות קניין	ביחס לפיתוחים שיבוצעו על ידי הספק נבקש לקבוע כי כתנאי לשיפוי על המזמין להעביר לספק הזוכה את השליטה בניהול ההגנה מפני התביעה. כמו כן מאחר והספק מתחייב לשיפוי לא מספיק לתת לספק אפשרות להביע עמדה בנוגע להסכם פשרה אלא על המזמין להתחייב שלא להתפשר בכל תביעה ללא הסכמת הספק הזוכה מראש ובכתב. כמו כן נבקש לקבוע כי שיפוי יינתן כנגד פסק דין חלוט. עוד נבקש להבהיר כי לספק הזוכה לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של הספק הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק הזוכה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין; (3) שינוי בתוכנה על ידי המזמין או על ידי צד שלישי; (4) שימוש בתוכנה באופן הא.	אין שינוי בהוראות המכרז.
114	ב	17.3		נבקש להוסיף כי השיפוי בגין הפרת זכויות יוצרים לא יחול במקרים הבאים: (א) שינוי של התוצר שלא נעשה על ידי הספק, או שימוש בתוצר באופן שאינו בהתאם למוסכם (ב) במקרה שהספק העביר המלצות לתיקון ההפרה, והלקוח לא יישם את המלצות בנוגע לשינויים או תיקונים שיש לבצע, על מנת לרפא את ההפרה (ג) התוצר כולל מידע, חומרים, הוראות, מפרטים, דרישות או עיצובים שסופקו על ידי הצד הלקוח או מי מטעמו, או (ד) השימוש בתוצר נעשה בשילוב עם פלטפורמה, מוצר, רשת או נתונים שאינם מסופקים על ידי הספק.	אין שינוי בהוראות המכרז.
115	ב	17.3, 17.5	שמירה זכויות יוצרים על	נבקש למחוק סעיף זה ולהסדיר שיפוי זה במסגרת סעיף השיפוי הכללי ותחת תנאיו. בכל מקרה בנוסף, נבקש להבהיר כי הספק לא יידרש לשפות את המזמין בגין טענת הפרה המתייחס לתוכנות צד ג' המשולבות בשירותים של הספק. כמו כן, הספק לא יידרש לשפות את המזמין בגין טענת ההפרה הנובעת משימוש בתוכנות/כלים שלא בהתאם לתנאי השימוש שלהן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
116	ב	17.5		נבקש להבהיר כי במקרה של הפרה, הספק הזוכה יהא רשאי לשנות את התוכנה, להחליפה או להשיג רישיון נדרש כלשהו. רק במידה שהספק הזוכה יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יזכה הספק הזוכה את המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
117	ב	17.6	שמירה זכויות יוצרים על	נבקש למחוק סעיף קטן זה אשר אינו רלוונטי לסעיף	אין שינוי בהוראות המכרז. הוראות שמירה על זכויות יוצרים חלה גם על כל מי שמטעמו של הספק נותן שירותים למזמין בהתאם למכרז.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
118	ב	18	אחריות לנזקים ושיפוי	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד .	אין שינוי במסמכי המכרז.
119	ב	18	אחריות לנזקים ושיפוי	נבקש להוסיף תת-סעיף נוסף בנוסח הבא : למרות האמור בכל מקום אחר , אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
120	ב	18	אחריות לנזקים	ראו מגבלת אחריות שנקבעה : 18.3.1 סכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 24 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק או לחילופין סכום השווה ל - 24 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מביניהם 18.3.2 אם הנזק אירע לפני שחלפו 24 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 24 החודשים הראשונים להסכם או הסכום המחושב ל - 24 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מבנייהם 18.3.3 בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך של 500,000 .	אין שינוי במסמכי המכרז.
121	ב	18.1	אחריות לנזקים ושיפוי	נבקש למחוק "לצד שלישי"	אין שינוי במסמכי המכרז.
122	ב	18.1	אחריות לנזקים ולשיפוי	נבקש לתקן כך שאחריות הספק תהא על פי דין ולא באופן בלעדי. דהיינו להחליף את המילים "באופן בלעדי" במילים "על פי דין" ולהוסיף בסוף הסעיף "או נסיבות אחרות שמנהל התכנון אחראי להם על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
125	ב	18.2	אחריות לנזקים ושיפוי	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי, לרבות כל סכום בגין חיוב שעל פי ההסכם חב בו הספק, כפופה לפס"ד חלוט. כמו כן, נבקש להוסיף כי חובת השיפוי מותנית בתנאים הבאים: 1. המזמין יודיע לספק, באופן מיידי, על קבלת התביעה. 2. הספק, במידה ומעוניין בכך, ינהל את ההגנה (גם אם המזמין מעוניין לנהל בעצמו). במידה והספק מנהל את ההגנה, המזמין לא יהיה זכאי להוצאות ושכ"ט עו"ד, ובכל מקרה, סכומים כאמור יוגבלו לסכומים סבירים. 3. המזמין ישתף פעולה עם הספק. בנוסף, יש להבהיר כי: (1) המזמין לא רשאי להתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב; (2) חובת השיפוי לא תחול במקרה שהדרישה או התביעה מתייחסת למעשה או מחדל של הספק שנעשו לפי הוראת מינהל התכנון (לדוגמא, תביעה של צד ג' שהתסמך על נתונים שהוצגו באופן שגוי כתוצאה מהנחיה של המינהל כיצד להציגם).	אין שינוי במסמכי המכרז.
127	ב	18.2		נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב. מינהל התכנון ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק הזוכה לכך מראש ובכתב.	אין שינוי בהוראות המכרז.
128	ב	18.3	אחריות לנזקים ולשיפוי	ראשית, נבקש להוסיף, חוץ מגבול אחריות של הספק לפיצוי או שיפוי גם, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה פטור מאחריות של הספק לנזק עקיף או תוצאתי שיגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות, עלויות זמן השבתה. שנית, נבקש להפחית את התקרה ל – 12 חודשים במקום 24 חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
130	ב	18.3.3		נבקש למחוק סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
131	ב	18.4.2		נבקש למחוק את המילים "ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי" אשר מרוקנות מתוכן את הגבלת האחריות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
133	ב	18.6		נבקש למחוק סעיף זה שכן הוא מרוקן מתוכן את עקרון ההגבלה על אחריות הספק. במקומו נבקש לכתוב " הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
134	ב	19.1	ביטוח	מבוקש כי המילה "תחילת שנה" תמחק ובמקומה ייכתב "תקופת ביטוח"	ראו נוסח מתוקן.
135	ב	20.1	הפסקת ההתקשרות	נבקש כי ההודעה המוקדמת תהיה בכתב.	ראו נוסח מתוקן.
136	ב	20.2	הפסקת ההתקשרות על ידי מנהל התכנון	נבקש להבהיר כי הספק יהיה זכאי לחלק יחסי מהתמורה בגין שלב ביצוע השירותים אליו הגיע, גם אם אלה טרם סופקו. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 1.8 לנספח 2 (תמורה).	אין שינוי במסמכי המכרז.
137	ב	21.1.1	הפסקת ההתקשרות על ידי מנהל התכנון	נבקש להוסיף כי לצורך סעיף זה, כי הפיגור באספקת התוצרים הוא באשמת הספק ולא בעקבות אי שיתוף פעולה או מחדל של הלקוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
138	ב	21.1.1	הפסקת ההתקשרות בשל הפרות הספק הזוכה	הפסקת ההתקשרות בשל הפרות הספק הזוכה נבקש להחליף את המילה "שלושים" ב"ארבעים", כפי המספר שבסוגריים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
140	ב	21.1.5	הפסקת ההתקשרות בשל הפרות הספק	לאחר המילה "חלק" נבקש להוסיף "מהותי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
141	ב	21.1.6	הפסקת ההתקשרות בשל הפרות הספק	לאחר המילים "חקירה פלילית" נבקש להוסיף "ולחרשעה/חקירה יש השפעה על יכולתו של הספק לקיים את התחייבויותיו מכח ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
142	ב	21.2	הפסקת ההתקשרות בשל הפרות הספק	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקן הספק את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
143	ב	21.2	הפסקת ההתקשרות בשל הפרות יסודיות	נבקש להוסיף לרשימת הסעיפים שהפרתם מהווה הפרה יסודית גם את סעיף התמורה (ס' 10).	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
147	ב	22.4	הנחיות במקרה הפסקת ההסכם	נבקש לתקן סעיף זה כך שלספק לא תהיה חובה לפעול "בכל האמצעים שברשותו" לצמצום נזק. חובת הספק היא להעברת הידע והמסמכים בהתאם להוראות סעיף 22, כל פעולה נוספת תהיה בתמורה נוספת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
148	ב	23	סעיף כוח עליון	נבקש להוסיף תת-סעיף "כוח עליון": הספק לא ישא בעיכוב שנגרם עקב תקלה או נזק שנגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, וכן נזק כתוצאה מאש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. כח עליון, לצורך הסכם זה, משמע: מגיפה, רעידת אדמה, שביטה כללית במשק, שביטה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככח עליון או אשר לספק לא היה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנועו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
149	ב	23.1	הוראות כלליות	נבקש להפוך סעיף זה להדדי	אין שינוי במסמכי המכרז.
150	ב	23.13	משלוח הודעות	נבקש לתקן כך שהודעה שתישלח בדואר רשום תיחשב שהתקבלה עם אישור הגעתה לנמען.	ראו נוסח מתוקן.
151	ב	23.11	הוראות כלליות	נבקש להחליף את ההודעה בפקס להודעה בדואר אלקטרוני ולהוסיף לגבי הודעת דוא"ל "בתנאי שהוצג אישור על קבלת הדוא"ל (לרבות אישור מערכת הדוא"ל)".	ראו נוסח מתוקן.
152	ב	1.4.2	מבוא ונספחים	כידוע, הלכה פסוקה היא כי חוזה, הניתן לפירושים שונים, יש לפרשו לרעת המנסח .	אין שינוי במסמכי המכרז.
153	ב1	7.1		מבוקש כי ככל והמציע מנוע מפאת כללי אי תלות לבצע את ההתקשרות מול הספקים לשירותים, למשל ספק מסוים בשירותי רובד 5, יוכל להודיע למזמין כי במקרה זה עליו לבצע את רכישת השירותים באופן עצמאי. יובהר כי מדובר רק במצבים אלו וכי ככלל יוכל הספק הזוכה לרכוש עבור המזמין את השירותים.	אין שינוי בהוראות המכרז. יחד עם זאת, כל מקרה ידון לגופו על ידי המזמין. יובהר כי בכל מקרה לא תשתנה האחריות של הספק בהתאם להסכם.
154	ב1	5.3		נבקש להסיר את המילים "ותכלול את כל הפעולות הנדרשות לצורך כך אלא אם צוין מפורשות אחרת במסמך זה". שירותים שלא פורטו במסמכי המכרז אינם מהווים חלק מהתכולה ויש להחיל עליהם את מנגנון השינויים והשיפורים.	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
155	ב1	7	סריקה והלבנה	במכרז צוין כי באחריות הספק במידה ומערך הדיגיטל לא יהיה מוכן, הספק יקים מערך סריקה והלבנה - כשינוי לפי הוראות פרק 6 להלן- נדרשת הבהרה. באיזה חלק של הצעת המחיר עלינו להתייחס לכך?	הפירוט מובא בסעיף 66 לנספח ב1 (השירותים הנדרשים) במסגרת פרק 6 שירותים נוספים ושינויים. מנגנון התמורה לשינויים מפורט בסעיפים 6-4 לנספח ב2 - התמורה. לא נדרש להגיש הצעה לכך בהצעת המחיר.
156	ב1	7	תיחום האחריות לביצוע השירותים	בהקשר לדרישה - מערכת לניהול ממשקים למשרדי הממשלה צוין כי הספק נדרש להציג אופציה לפתרון להעברת קבצים מעל 10m ככל והפתרון לא יסופק ע"י המזמין כולל רישוי ותחזוקה. נדרש פירוט והבהרה לסעיף, וכן כיצד עלינו לתמחר סעיף זה? באיזה חלק של הצעת המחיר?	הפירוט מובא בסעיף 66 לנספח ב1 (השירותים הנדרשים) במסגרת פרק 6 שירותים נוספים ושינויים. מנגנון התמורה לשינויים מפורט בסעיפים 6-4 לנספח ב2 - התמורה. לא נדרש להגיש הצעה לכך בהצעת המחיר.
157	ב1	7.1		הרצת הפלטפורמה הרצה מלאה - למה הכוונה בכולל מידע	הכוונה שהרצה תבוצע תוך קליטת מידע אמת ממשתמשים מספקי המידע
158	ב1	7.1		שאלה בגין השורה השלישית בטבלה: האם מצופה מהספק להקים סביבות ענן על חשבוננו ומחוץ לחשבונות המוגדרים של מינהל התכנון תחת מכרזי חשכל (נימבוס)?	לא. הפרויקט יוקם ב L2 הממשלתי. ראו גם הוראות סעיף 7.3 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים.
160	ב1	7.3.7		למען הסר ספק, המזמין ישא בכל התשלומים הנוגעים לשירותי הענן שיידרשו עבור הפרויקט כולו? הסעיף מדבר רק על אופן התחשבות?	בהתאם למפורט בסעיף 7.3.7 הספק יישא בתשלומים הנובעים מהשימוש בסביבת הענן הממשלתית (כולל עבור הכלים המוכתבים), בהתאם לחשבונות שיוגשו על ידי ספק הענן.
162	ב1	8.3		אנא הבהרתכם מהו מנגנון התשלום לאנשים אלו וכיצד תחשוב התמורה	הספק נדרש לתמחר את העלויות בהתאם לרכיבי התמורה המפורטים בנספח ב2 להסכם – התמורה.
163	ב1	8.6.1	החלפת איש מקצוע בצוות המקצועי	נבקש כי בטרם קבלת החלטה על הוצאת נותן שירותים מאתר המזמין, תערך שיחה משותפת בין המזמין, נציג הספק ונותן השירותים וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בפסיקת בה"ד הארצי לעבודה (ע"ע 47271-06-18).	אין שינוי במסמכי המכרז. למעלה מן הצורך יוער כי מינהל התכנון פועל בהתאם לכל דין ולהלכה הפסוקה.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
164	ב1	8.6	8.6.2	נבקש לבצע את התיקונים להלן: בקשה להחלפת איש מקצוע תהיה בכתב ובאופן מנומק. הספק לא יימנע ממתן הסכמה להחלפת איש מקצוע אלא מטעמים סבירים (8.6.2)	אין שינוי במסמכי המכרז.
165	ב1	8.6.8	החלפת איש מקצוע	החפיפה הנדרשת שהיא על חשבון הספק גם אם היוזמה להחלפה הייתה של המזמין- נבקש להקל בלוחות הזמנים ולתת זמן הערכות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
166	ב1	פרק 3	דרישות כלליות מהפלטפורמה	האם כל הדרישות בפרק זה, שאינן מסומנות כ (M2), יש להחשיבן כדרישות (M1) ?	כן.
167	ב1	9.4.4	השתתפות בדיונים	נבקש כי הוראות אלו לא יחולו במלואן, אלא יחולו בשינויים המחויבים לגבי דיוני הסטטוס המתקיימים פעם/פעמיים בשבוע	ראו נוסח מתוקן. סעיף 9.4.4 בנספח ב2 - השירותים הנדרשים.
170	ב1	9.6.6	רישיונות למערכות טכנולוגיות תומכות	נבקש לבחון כי במקרה והמזמין מחליט על שימוש בכלים הנמצאים ברשותו במקום/בנוסף לכלים שהוצעו על ידי הספק, עלות הרישיונות לא תושת על הספק כיוון שלא יוכל לתמחר אותם.	אין שינוי במסמכי המכרז. כל עוד המזמין משתמש בכלים שלו הוא יממן את הרישוי שלו, הספק נדרש לממן את הרישוי עבור משתמשים מטעמו.
171	ב1	9.7.6	ניהול תוכנית עבודה ולוחות זמנים	נבקש להבהיר כי שינוי בלוחות הזמנים ייעשה בתיאום והסכמת הצדדים ולא בהחלטה חד צדדית של המזמין. יש להתאים גם את סעיף 35.5.2 בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
172	ב1	11.3.9		על מנת לתמוך ביכולות data fabric אנו צריכים להבין יותר את התרחישים ובפרט על אילו מערכות קצה מדובר – אנא פרטו דוגמאות למקרים כאלה	המידע יוזרם לפלטפורמה כפי שמפורט בסעיף 12 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים.
173	ב1	12.4		בסעיף מוזכרים מספר פרוטוקולים וכתוב "כדוגמת" – האם זה אומר שצריך לתמוך בכל הפרוטוקולים הנ"ל? האם יש פרוטוקולים נוספים בהם יש לתמוך? אנא פרטו והסבירו.	אלה הפרוטוקולים הייעודים כיום. הספק יידרש להתאים את הפלטפורמה לפרוטוקולים נוספים ככל ויידרש (במסגרת שינויים / חבילות עבודה עתידיות).
174	ב1	14.2		אנא הבהירו מה ההבדל בין Analytical Data Warehouse (14.2.2) ו data Store (14.2.3)	ההבדל הוא בנפח הנתונים.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
175	ב1	15.3.1	הגדרת חוקים ע"י משתמשי קצה	צריך שמשתמש הקצה יוכל להגדיר חוקים ו recipes - מה ההגדרה למשתמשי הקצה הנדרשים ליכולת הזו, מה אופי המשתמש, הרקע וההכשרה שלהם.	ראו נוסח מתוקן בסעיף 15.3.1 לנספח ב1 השירותים הנדרשים.
176	ב1	15.3.8.6	יכולות אוטומציה	למה הכוונה בתהליכי ריפוי ?	הכוונה ל-Data Wrangling
177	ב1	15.5.9.5	דירוג איכות מאגר	מי יוכל לדרג איכות מאגר / איכות meta data	אלה יכולות של ה-data catalog
178	ב1	20.1		האם יש לתת אפשרות לגופים הממשלתיים ליצור משתמשים או שניהול המשתמשים מתרכז בלעדית בידי מנהלי הפלטפורמה?	רק הספק מגדיר ומנהל משתמשים
179	ב1	20.1		אנא פרטו מי הם משתמשי הקצה של המערכת, מה היכולות המקצועיות שלהם ומה נדרשת המערכת לתת לכל משתמש?	כל משתמש שייקבע על ידי המשרדים לרבות -גורמים עסקיים, אנליסטים, אנשי מערכות מידע.
180	ב1	20.1.5		למה הכוונה הספק ישנה חשבונות ניהול גנריים, חשבונות שאיפה הוגדרו ?	הספק ישנה ערכי ברירת מחדל, יגדיר חשבונות ניהול ויקצה חשבון משתמש אישי לכל גורם.
182	ב1	20.1.8		באחריות מי מתבצע הסינכרון? מדובר במשרדי הממשלה השונים להם אין לספק גישה או יכולת להשפיע.	זה חלק מהאינטגרציה בין הספק לבין המשרד.
183	ב1	20.2.1	הרשאות משתמשים	מי רשאי להגדיר משתמשים ולהגדיר מה ההרשאות שלהם ?	הספק בהתאם להנחיות וכללים שיקבל מהמזמין.
184	ב1	20.4		האם מערכת ניהול הזהויות תהיה עצמאית לחלוטין או שנדרש סנכרון או ממשק כלשהו אל מערכת ניהול זהויות קיימת של המזמין?	מערכת ניהול הזהויות תהיה עצמאית כפי ומסונכרנת מול ה-AD במשרדים, כפי שצוין בסעיף 20.4.6 למכרז? להסכם? לנספח?
185	ב1	21.1.10		אזור בלוג - מי מנהל את הבלוג/את הקהילה שתהיה שותפה לבלוג, עונה לשאלות, דואג לשיח מכבד ?	באחריות הספק, בעזרת המזמין.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
186	ב1	23		ברצוננו להדגיש כי מאחר ומנהל התכנון הגדיר מראש את כלי ה BI זה יעשה שימוש במסגרת פרויקט זה (Looker) היכולות המוגדרת בסעיף זה ובתתי הסעיפים שלו תלויות ביכולות של הכלי	ראו הדרישות בסעיף 23.1 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים.
187	ב1	23.2.15	API בשכבת האנליטיקה	בהקשר של שכבת תצוגה , ברורה המשמעות של טעינות מידע מורכבות לסביבת הניתוח והתצוגה, מה המשמעות של שליפה מידע מורכבות לסביבת הניתוח והתצוגה?	הכוונה לשליפת נתונים מתוך הכלי האנליטי שהספק יעמיד למשתמשים לצורך המשך ניתוח במערכת מקור של המשתמש.
188	ב1	23.3.19		מה הקשר בין דשבורד של נתונים BI / GIS ל- ניהול משימות, תורים עבודה - לבין כלי אנליטיקה הכותרת של הסעיף. נשמח להבהרה ולפירוט לכוונה במשימה זו	ראו תיקון בסעיף 23.3.19 לנספח ב1.
189	ב1	24.1.3		המשתמש יוכל לקבוע לעצמו מועדפים למה? איזה מועדפים? אנא הסבירו	המשתמש יוכל לקבוע לעצמו מועדפים למה? איזה מועדפים? אנא הסבירו
190	ב1	24.1.6.4		למה הכוונה אזור תמיכה על בסיס AI chatbot ? תמיכה במה ?	תמיכה במשתמשי קצה.
191	ב1	25.1		האם יש למנהל התכנון ספר מותג המגדיר את המבנה ה UI שלהם כגון פונטים, כותרות וצבעים?	לא, הפעולה באחריות הספק .
192	ב1	26.5		רישוי הפלטפורמה נבקש להבהיר כי במידה ויחול שינוי בהרכב הרישוי של הפלטפורמה, יחולו הוראות פרק 6 (שינויים ושיפורים).	אין שינוי במסמכי המכרז.
193	ב1	28		מבקשים לקבל כתב כמויות לרכיבי התשתית עליהם נדרש לקחת אחריות במסגרת הפרויקט	ההיקפים ייקבעו על ידי המציעים. תשומת לב המציעים לרכיבי התמורה המשתנים.
194	ב1	29.2.1		משך הזמן הנדרש ל"משך זמן להעברת נתונים ממשרד לאגם" תלויה גם בתשתיות שיעמיד המשרד לטובת שליפת המידע ממנו	הדרישה בוטלה. ראו בנוסף נוסח מתוקן ברישא לסעיף 29.2.
195	ב1	30.2.3		מה הכוונה ב"תהליכי היישום"? מה הם תהליכי היישום? אנא ספקו דוגמאות	ראו נוסח המתוקן .
196	ב1	38.2.4.4	עבודה מול המשרדים	על מנת להעריך את היקף העבודה, נבקש הבהרה לכמות הפגישות והאנשים שיש לקבוע מולם בכל משרד על מנת לקבל תמונה של ה DATA שיש לטעון לפלטפורמה ומה נדרש לבצע מולו	היקף הפגישות תלוי בספק
197	ב1	38.2.5		הספק נדרש לתיאום כלל העבודה מול המשרדים, מה קורה במצב בו משרד אינו משתף פעולה, למשל בקביעת פגישות, בהעברת ידע, בהעברת הנתונים וכו'? מה הכלים שעומדים לרשות הספק על מנת לא להיות בסיכון כלכלי ?	ראו האמור בסעיף 38.2.7 למכרז, לנספח למה?

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
198	ב1	38.2.7	תכנון ה - Data	נבקש כי על הארכה של לוחות הזמנים מעל 7 יום, יהיה הספק זכאי גם לפיצוי על עלויותיו הישירות בעקבות התארכות לוחות הזמנים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
199	ב1	38.2.8.1	שפה אחידה ומילון מונחים	האם ניתן להניח כי השפה האחידה תוגדר על ידי היחידה המקצועית ? המערכת תתמוך בהגדרה זו, ותאפשר לנהל את מילון מונחים	השפה האחידה תוגדר ע"י הספק בעזרת המנהלת העסקית והספק יצטרך ליישם זאת.
200	ב1	38.3.2	תוכנית הדרכה והטמעה	האם ניתן לקבל רשימה של סוגי וכמויות המשתמשים במערכת ושיוכם הארגוני ?	כל משתמש שייקבע על ידי המשרדים לרבות גורמים עסקיים , אנליסטים, אנשי מערכות מידע.
201	ב1	39	תהליך ההקמה	לטובת תמחור התהליך אנא פרטו את תכולת העבודה הכמותית המלאה של שלב ההקמה של הפלטפורמה - כמויות וסוגי הקבצי הנקלטים, העיבודים הנדרשים והתוצרים המצופים	המידע יסוכם במסגרת שלב התכנון. ראו סעיף 38.2 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים.
202	ב1	39	תהליך ההקמה	אין התייחסות לשלב של הגירת הנתונים מהמערכות הקיימות לפלטפורמה בענן (או שאולי הכוונה להתחיל מאפס ולקבל רק נתונים חדשים)	אין דרישה להגירה ממערכות קיימות.
203	ב1	39.1.4	תיאום פעולות ההקמה	מי הם הגורמים הרלוונטיים מולם יש לתאם הקמה ולקבל אישור ?	ראו האמור בסעיף 7 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים.
204	ב1	39.5	פיתוח ממשקים	האם ניתן לקבל רשימה (או לפחות כמויות וסוגים) של הממשקים שיידרש לפתח	ניתן להניח שמול כל משרד נדרש לפתח כ- 5 ממשקים, אבל אנחנו לא יכולים להתחייב לכך.
205	ב1	39.6.1		אין במסמך האפיון הראשוני הערכה להיקף הממשקים הנדרש וכן אין היקף העיבוד והטיוב הנדרש. מה שקיים באפיון הם הגדרות של הגופים וברמת על של סוגי המידע שהם מנהלים. אין בכך כדי לרמוז על היקף העבודה הנדרשת לטובת טעינתם, טיובם, ביצוע עיבודים נדרשים או סטנדרטיזציה?	אין לנו מידע מעבר לזה בשלב זה.
206	ב1	39.6.1		נשמח להבהרה - לטובת ביצוע סטנדרטיזציה ושימוש בפורמטים אחידים ו/או מילונים משותפים, מי הגורם במשרדים/ משרד ראש הממשלה / המזמין אשר יקח החלטות אלו?	המנהלת העסקית

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
207	ב1	43.2	שלב ההרצה	נבקש למחוק את המילה "לפחות" בסוף הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת, ראו עדכון בתקופת ההרצה בסעיף 43.2 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים.
208	ב1	45.2	הוראות כלליות לתחזוקת הפלטפורמה	נבקש להבהיר כי ככל שלצורך עמידה בהוראות הגופים הרגולטורים יידרש שינוי לעומת התחייבויות הספק במסמכי המכרז, יחולו הוראות פרק 6 (שינויים ושיפורים).	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הסעיף עוסק בחובת הספק להתאים את שירותי התחזוקה להוראות המפורטות.
209	ב1	45.3	הוראות כלליות לתחזוקת הפלטפורמה	נבקש להוסיף כי האחריות הכוללת לא תחול גם במקרה של (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הפלטפורמה; (2) ביצוע עבודה או שינויים בפלטפורמה או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק הפלטפורמה על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו; (3) מעשה זדון, ונדלזים, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם; (4) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (5) תקלות שאינן נתמכות ע"י יצרני כלי התשתית (support end of).	אין שינוי במסמכי המכרז.
210	ב1	45.3		נבקש להוסיף כי האחריות הכוללת לא תחול גם במקרים הבאים: (1) שינויים שבוצעו בפלטפורמה על ידי המזמין ו/או מי מטעמו שלא באמצעות הספק; (2) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג' (בנוסף לאמור לגבי סביבת הענן של GCP והרכיבים הדיגיטליים השדרת המידע הממשלתית).	ראו נוסח מתוקן. סעיף 45.3. תוספת לעניין תקלות הנגרמות ממערכות המסופקות על ידי מערך הדיגיטל.
211	ב1	45.8	הוראות כלליות לתחזוקת הפלטפורמה	נבקש להסיר סעיף זה. שירותים שלא פורטו במסמכי המכרז אינם מהווים חלק מהתכולה ויש להחיל עליהם את מנגנון השינויים והשיפורים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
212	ב1	49.2.6		למה הכוונה תרגילי להמשכיות עסקית?	הכוונה לתרגיל המדמה תרחיש של השבתה של אתר GCP, שבו תופעל המערכת.
213	ב1	50	עדכוני גרסה מאג'וריים	ייתכן וידרשו עבודה בהיקף גדול שלא תוכנן בתוכנית התחזוקה הרגילה (במיוחד כשמשך הפרויקט יכול לגדול ל 10 שנים), וייתכן שיידרש תשלום נוסף לביצועם, אלא אישורכם	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 9.2 לנספח ב2 – התמורה.
214	ב1	55.5	תמיכה טכנית	יש לציין כי ימים א'-ה' לא כוללים חגים וערבי חג.	ראו נוסח מתוקן.
215	ב1	56.3.1	טיפול בתקלה קריטית	האם במקרה כזה יידרש לעבוד גם בשבתות וביום כיפור	ראו נוסח מתוקן. השירותים יינתנו עד שעה לפני כניסת השבת או החג, וימשכו שעה לאחר מוצאי השבת או החג.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
216	ב1	56.5	הגדרת תקלות	סיווג התקלות צריך להיעשות בהתאם להגדרות בטבלה ולא על ידי היחידה המקצועית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
217	ב1	60.4.5		האם ההנחה היא כי המזמין או מי מטעמו יגדיר את המשרד הקובע, והספק יממש בהתאם?	ראו נוסח מתוקן. סעיף 60.4.5 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים.
218	ב1	61	מנגנון היפרדות	ביצוע של תכנית הפרדות עלול בהכרח לפגוע ברמת השירות שכן מדובר גם בתהליך חפיפה עם ספק חדש, ובמיוחד אם המזמין רשאי לפנות ישירות לקבלני משנה של הספק (דבר הפוגע ביכולת הניהול של הספק), לכן ההתחייבות לרמת שירות בתקופת ההיפרדות צריכה להיות מבוססת על "מאמץ מסחרי סביר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
219	ב1	61.4-61.5	מנגנון היפרדות	נבקש להבהיר כי הדרישות המפורטות בסעיפים ביחס למנגנון היפרדות יחולו על הספק במקרה של הפרה יסודית של ההסכם בלבד אשר בגינה סיים המזמין את ההתקשרות עם הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
220	ב1	62.7	שירותים נוספים	כללי שילוב חבילות עבודה שהוזמנו מגורם אחר למערכת מחייב אישור בכתב ומראש מצד הספק על מנת שהספק יוכל להמשיך בהתחייבויותיו. הספק לא יוכל לשאת באחריות כוללת לפלטפורמה שמשולבים בה חבילות עבודה שלא סופקו או אושרו על ידו בשים לב להשלכות שעלולות להיות להן על הפלטפורמה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
221	ב1	מוסף א'	לוח זמנים מירבי ואבני הדרך, חבילת עבודה 2	בכותרת הטבלה של שלב 2 מופיע התיאור - חודשים במצטבר ממועד קבלת הוראה מהמזמין ההתקשרות - אנא הורידו את המילה התקשרות ו/או הבהירו מה התקופה הקובעת לתחילת הספירה של תת סעיף זה	ראו נוסח מתוקן.
222	ב1	מוסף א		נבקש לבחון את לוחות הזמנים שהוגדרו שכן אינם מתכתבים עם התכולות הנדרשות ותהליכי העבודה המקדימים לאישור התוצרים שנדרשים במסגרת המכרז. לדוגמא שלב התכנון המפורט צריך להסתיים תוך חודש ואנו צריכים להציג ימים לא מבוטלים קודם - כהכנה לפגישות	אין שינוי במסמכי המכרז.
224	ב2	3.4	התמורה המשתנה לתפעול ותחזוקה	האם התשלום לספקית הענן עבור שרותי הענן יבוצע דרך המציע ולא ישירות ממנהל התכנון לגוגל? האם נדרש לשלב את עלויות הענן בהצעה שלנו (לתחזוקה הקבועה ולתחזוקה המשתנה)?	ראו הוראות סעיף 3.10 לנספח ב2 – התמורה.
225	ב2	3.5.1	התמורה המשתנה	נבקש להבהיר כי העדכון יבוצע באופן חודשי לאורך כל תקופת ההתקשרות, וכן להבהיר האם החישוב מבוצע עבור החודש הקודם.	ראו נוסח מתוקן. תקופת ההתחשבות תעודכן לפעם ברבעון.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
			לתפעול ותחזוקה		
226	ב2	4	הזמנת שירותים מסוימים	על פניו נראה כי המחירון המצ"ב לוקח בחשבון כמות שעות קטנה משמעותית מכמות השעות שנדרשת לביצוע המשימות בפועל. כמו כן כיצד באים לידי ביטוי רכיבים כמו מורכבות הקובץ/ התהליך, גודל השדה, פירוט של פונקציונליות ועוד- נבקש בחינתכם.	השאלה הינה כללית ולא לא ניתן לפיה להבין מה נדרש לתקן. ראו תשובות לשאלות 228-229 להלן.
227	ב2	4.1	הזמנת שירותים מסוימים	המחירים במחירון שנמצא בסעיף זה הם נמוכים ביותר. נבקש כי תבחנו שוב את המחירים לפעילויות השונות או לחילופין תגדירו לכל נושא טווח מחירים לרכיב קטן, בינוני או מורכב.	השאלה הינה כללית ולא לא ניתן לפיה להבין מה נדרש לתקן. ראו תשובות לשאלות 228-229 להלן.
228	ב2	4.1		המחיר המוצע עבור קליטת הקבצים בשלושת הסעיפים הראשונים לא מאפשר לספק את כל התוצרים הנדרשים בסעיפים אלו. נבקש לחלק את המחירון לפי רמת המורכבות של הקבצים הנקלטים ו/או לפי שלבי העבודה הנדרשים.	ראו נוסח מתוקן.
229	ב2	4.1		נבקש להגביל את המחיר של "הדרכה והטמעה משרד חדש" למופע הדרכה כללי אחד שתוכנו זהה לכלל המשרדים למופע הדרכה ייעודי אחד נוסף לפי התכנים של אותו משרד.	ראו נוסח מתוקן.
230	ב2	5	רכש מוצרים נוספים	לא ברור מנגנון לרכש מוצרים נוספים, לתקורה של 5% בלבד עבור קבלת אחריות לשילוב המוצרים הנוספים והעובדה שהזמנת שירותים נוספים לא משנה את תשלום התפעול והתחזוקה- לא מקובל. נשמח להבהרה	אין שינוי במסמכי המכרז.
231	ב2	5.2	רכש מוצרים נוספים	רישוי לכלי צד שלישי (כדוגמת כלי אבטחת מידע ומוניטורינג) -האם הרכש הוא ע"י הספק? אם כן, לאיזו תקופה ולפי איזו כמות רשיונות?	ככל והמזמין יממש את האופציה לפי סעיף זה - הרכש יבוצע על ידי הספק, הוראות לגבי משך הרישוי ייקבע בהוראת השינוי.
232	ב2	6.2.2		כלי ה-BI שייבחר (looker או אחר): כמות משתמשים וסוגי משתמשים? האם משתמשים פנימיים או גם חיצוניים לארגון? האם מדובר במערכת דשבורדים Embedded? אם זה אפליקציה והדשבורדים בפנים כ- Embedded מי אחראי על פיתוח האפליקציה והאינטגרציה מול הכלי BI? האם יש צורך ב-Self Service BI וכמה משתמשים?	כמות המשתמשים – תיקבע על ידי המשרדים, תשומת לב למנגנון התמורה המשתנה לתפעול ותחזוקה. סוג המשתמשים – ראו סעיף 6.3 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים. לא מדובר במערכת Dash board embedded. האחריות לפיתוח האפליקציה על הספק.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
					יכולות Self service ראו סעיף 24 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים.
233	ב2	6.3	השירותים הנוספים	נבקש לתקן סעיף זה - הספק והמזמין רשאים לנהל משא ומתן על סכום FIX לחבילת שירותים נוספים, ולמזמין אין זכות לקבוע עבור הספק את מחיר ה FIX עבור חבילת עבודה	אין שינוי בהוראות המכרז. לשם הבהירות ראו נוסח סעיף 6.3.6 לנספח? מכרז?
235	ב2	7	פיצויים מוסכמים	בקש כי הקנסות/פיצויים יחולו רק בגין עיכוב בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיה מוגבל לעד 10% מערך מהתמורה השנתית ששולמה לספק בהתאם להסכם.	ראו נוסח מתוקן.
236	ב2	7	פיצויים מוסכמים	נבקש לעדכן את הפיצויים המוסכמים לסכומים להלן: 1. אי עמידת צוות הליבה ומנהל התחזוקה בנדרש מהם - 750 ש"ח. 2. החלפת איש צוות הליבה תוך עד 12 חודשים ממועד חתימת ההסכם - 30,000 ש"ח (300,000 ש"ח זה דרישה מוגזמת). 3. הפעלת קבלני משנה ללא אישור - 250 ש"ח. 4. העדר משאבים נדרשים ומערכות טכנולוגיות לרשות הצוות מטעם הספק - 500 ש"ח. 5. אי עמידה בדרישות לקיום שגרת דיונים - 500 ש"ח. 6. אי עמידת הפלטפורמה בדרישות מכל סוג שהוא - 500 ש"ח. 7. חריגה מלוח הזמנים להקמת הפלטפורמה - 5,000 ש"ח לכל שבוע חריגה 10-30 ימי חריגה, 10,000 ש"ח לכל שבוע חריגה מעבר ל-30 ימי חריגה. 8. אי עמידה במועד להשלמת הפיתוח של תכונות - 750 ש"ח. 9. אי עמידה ברישות לביצוע בקרת התכנון - 500 ש"ח. 10. אי עמידה בדרישות לעריכת בדיקות הקבלה - 500 ש"ח. 11. אי הגשת תיעוד בהתאם לדרישות - 250 ש"ח. 12. אי עמידה בדרישות לביצוע הדרכה - 500 ש"ח. 13. אי עמידה בדרישות להשלמת תקופת ההרצה - 250 ש"ח. 14. אי עדכון גרסה במודע הנדרש - 250 ש"ח. 15. חוסר זמינות של התמיכה הטכנית - 250 ש"ח. 16. אי תחילת תיקון קריטית - 300 ש"ח. 17. אי תחילת תיקון תקלה דחופה - 200 ש"ח אי תחילת תיקון תקלה דחופה - 200 ש"ח. 18. אי תחילת תיקון תקלה רגילה - 100 ש"ח. 19. אי עמידה בלוח לביצוע שיפורים ושינויים - 250 ש"ח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
237	ב2	7	פיצויים מוסכמים	נבקש כי יובהר כי סך המצטבר של הקנסות יוגבלו לעד 10% מעלות התחזוקה השנתית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
238	ב2	7	פיצויים מוסכמים	נבקש כי יובהר כי סך המצטבר של הקנסות בגין איחור בהקמת הפלטפורמה (קנס מס. 7) יוגבלו לעד 10% מעלות שווי הציוד.	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
239	ב2	7	פיצויים מוסכמים	לתשומת ליבכם פיצויים מוסכמים ללא מגבלה מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור מכרז הוא תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם במסגרת טבלה זו ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק הזוכה, לקנסות עבור כל הפרה, וזאת ללא מגבלה כלשהי על סך הפיצויים המוסכמים באופן מצטבר (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה יישא בסופו של דבר המזמין. מדובר בקנסות/פיצויים מוסכמים גבוהים שלא לצורך. נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים על פי הסכם זה לא יעלו על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה. בכל מקרה, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים המפורטים בטבלה ו/או אילו מהליקויים נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.	לעניין הגבלת הפיצויים המוסכמים שייגבו – ראו סעיף 7.5 שנוסף לנספח ב2 התמורה לגבי החרגת אירועים עקב אחריות המזמין – ראו סעיף 7.3 לנספח ב2 – התמורה.
240	ב2	7		גובה הפיצוי מאוד גבוה, מבוקש להפחית הסכום בחצי.	השאלה כללית ולא מאפשרת להתייחס לגופה.
242	ב4	1	ביטוח חבות מעבידים	ס"ק 1 – נבקש למחוק את המילים: "השטחים המוחזקים". ס"ק 3 – נבקש למחוק את הסעיף. ס"ק 4 – נבקש למחוק: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	אין שינוי בהוראות המכרז.
243	ב4	(2) 1		נבקש לשנות את הניסוח ל: " גבול האחריות בסך של 20,000,000 לעובד...."	אין שינוי בהוראות המכרז. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר
244	ב4	(2) 1	ביטוח	מבוקש כי המילה "לא יפחת מסך" תמחק.	אין שינוי בהוראות המכרז. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר.
245	ב4	(3) 1	ביטוח	מבוקש כי המילה "לכסות" תמחק ובמקומה ייכתב "לכלול".	אין שינוי בהוראות המכרז.
246	ב4	א		נבקש למחוק את המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל – מינהל התכנון", ולכתוב במקום: "בגין אחריותו על פי דין".	אין שינוי בהוראות המכרז.
247	ב4	א'	ביטוח	מבוקש כי לאחר המילים "מדינת ישראל – מינהל התכנון" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	אין שינוי בהוראות המכרז. מופיע בפרק כללי.
248	ב4	ב4		לא צורך נספח ביטוח לדוגמא	דוגמת אישור ביטוח תועבר לזוכה לאחר הזכייה. מובהר בזאת כי הנוסח המלא והמחייב הוא כפי שמופיע בסעיף דרישות הביטוח

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
249	ב4	2	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	ס"ק 1 – נבקש למחוק: "נזקי גרר", "השטחים המוחזקים". ס"ק 4 – נבקש למחוק את הסעיף ["הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם"]. ס"ק 5 – נבקש למחוק את המילים: "וכל הפועלים מטעמו".	אין שינוי בהוראות המכרז.
250	ב4	2	ביטוח	מבוקש כי המילה "תכסה" תמחק ובמקומה ייכתב "תורחב לכלול".	אין שינוי בהוראות המכרז.
251	ב4	(2)2	ביטוח	מבוקש כי המילה "לא יפחת מסך" תמחק.	אין שינוי בהוראות המכרז. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר
252	ב4	(4)2	ביטוח	מבוקש כי המילה "לכסות" תמחק ובמקומה ייכתב "לכלול".	אין שינוי בהוראות המכרז.
253	ב4	(7)2	ביטוח	מבוקש כי בסיפא ייכתב ", אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין".	אין שינוי בהוראות המכרז.
254	ב4	ב'	ביטוח	מבוקש כי המילים "לכל המאוחר שבעה ימים" תמחקנה.	אין שינוי בהוראות המכרז.
255	ב4	3	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן : professional and combined products liability insurance	אין שינוי בהוראות המכרז. קיימים מס' נוסחים לפוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר המקובלים על ידנו והנוסח שצוין הוא רק אחד מהם
256	ב4	3	ביטוח	מבוקש א. המילה "שנה" ב. המילה "לא יפחת מסך" תמחק. כי : תמחק.	א. ראו נוסח מתוקן. הבקשה מתקבלת. ב. אין שינוי בהוראות המכרז.
257	ב4	3 (3)		נבקש לשנות ל: גבולות האחריות למקרה ולתקופה בסך של 4,000,000	אין שינוי בהוראות המכרז.
258	ב4	3(2)	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	נבקש למחוק את המילים: "הופצו", "עובדיו ובגין על הפועלים מטעמו כמפורט בסעיף (1) לעיל".	אין שינוי בהוראות המכרז.
259	ב4	3(5)	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	נבקש למחוק את המילים: "לגבי, בגין, וכל, וכל" ולהוסיף "בגין", "ל" - כך שהסעיף ייכתב כדלקמן: "(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- מינהל התכנון בגין אחריותם נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי הספק הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק הפועלים מטעמו".	אין שינוי בהוראות המכרז.
260	ב4	ג'	ביטוח	מבוקש כי הסעיף ימחק.	אין שינוי בהוראות המכרז.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
261	ב4	3 (4)		תקופת גילוי של 12 חודשים בתנאי שאין כיסוי ביטוחי חלופי לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמייה ו/או מרמה. אחריות צולבת- נבקש להוסיף, אולם תביעות הספק כנגד המזמין לא יכוסו	ראו נוסח מתוקן
262	ב4	4		ביטוח נבקש להוסיף לאחר סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד על בסיס נזק ראשון	ראו נוסח מתוקן.
263	ב4	5	ביטוח	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	אין שינוי בהוראות המכרז.
264	ב4	6	כללי	נבקש לתקן 1. ס"ק (1) – למחוק את המילים: "לשם המבטוח יתווספו כמבוטחים נוספים" ולכתוב: "הביטוח יורחב לכלול את". וכן להוסיף לאחר המילים: "מדינת ישראל – מינהל התכנון" את המילים: "כמבוטחים נוספים בגין מעשי או מחדלי הספק". 2. ס"ק (8) להוסיף: "מבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח". 3. בסעיף ב' למחוק את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת". 4. בסעיף ג' למחוק: "שבעה ימים לפני" ובמקום זה לרשום: "עם". 5. בסעיף ד' למחוק את המילים: "מדינת ישראל- מינהל התכנון, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו /או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה" + "מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו".	1. אין שינוי בהוראות המכרז. 2. ראו נוסח מתוקן. 3. אין שינוי בהוראות המכרז. 4. אין שינוי בהוראות המכרז. 5. אין שינוי בהוראות המכרז.
265	ב4	6 (2)	ביטוח	מבוקש כי בסייפא ייכתב "במועד עריכת הביטוח".	אין שינוי בהוראות המכרז.
266	ב4	6 (2)	ביטוח	נבקש לשנות להודעה מוקדמת של 60 יום ללא המילה לפחות	ראו נוסח מתוקן. הבקשה מתקבלת.
267	ב4	6 (6)	ביטוח	נבקש להוסיף לאחר "לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח בגין השירותים נשוא מכרז זה"	ראו נוסח מתוקן. ה בקשה מתקבלת.
268	ב4	6 (1)	ביטוח	נבקש להוסיף בסוף המשפט: "אולם אי אספקת אישור ביטוח חתום במהלך 14 ימי עסקים מחתימת הסכם זה לא תחשב הפרה יסודית"	אין שינוי בהוראות המכרז.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
269	ב4	6(8)	ביטוח	נבקש להוסיף בסוף המשפט אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבוטח עפ"י דין	ראו נוסח מתוקן. הבקשה מתקבלת.
270	ב4	2(8)	ביטוח	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ומקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת תביעה לתקופה נוספת של 3 שנים נוספות".	אין שינוי בהוראות המכרז. על הספק לדאוג לכיסוי ביטוחי כל עוד אחריותו קיימת.
273	ב5	1		נבקש בסיפא, לאחר המילים "זולת מקום בו מדובר במידע שהוא נחלת הכלל" יתווסף "ו/או מידע שיש למסור על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
274	ב6	נספח ב6	ניגודי עניינים	הבקשה לציין את כלל השירותים שהמציע נותן במידה ויזכה במכרז היא מוגזמת. נבקש שהמידע יינתן רק ביחס לנותני השירותים בפועל.	הספק יידרש להמציא את פרופיל המשרד שלו (לקוחות) ובנוסף כל נותן שירותים אשר ייתן למינהל התכנון שירות יהא צריך לחתום על ההתחייבות לעניין אי פעולה בניגוד עניינים.
276	ב6			האם ניתן להגביל את הפירוט ביחס לבן/בת זוג וצאצא בלבד? הפירוט ביחס לילדי אח/גיס מכביד ורחוק מדי.	אין שינוי בהוראות המכרז. עם זאת, הפירוט צריך יינתן רק ביחס לשירותים ולתחום בו הם ניתנים.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
	ב9	כללי	כללי	1. נבקש להבהיר כי המזמין מתחייב כי יחשוף את הספק למידע אך ורק לצורך הספקת השירותים במסגרת ההסכם ובהיקף הנדרש לצורך הספקת השירותים. המזמין יעשה מאמץ מירבי למנוע מהספק גישה למידע בכל גישה של הספק, ככל שהספקת השירותים אינה דורשת גישה למידע זה. 2. נבקש להבהיר כי המזמין מתחייב כי לא יספק ולא יעניק לספק כל גישה או כל אמצעי גישה לנתונים כלשהם, לרבות מידע אשר עשוי להיות מידע רגיש או מידע בעל רגישות מיוחדת, או מידע שעשוי להיחשב כמזהה ביומטרי, לפי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו או יותקנו מכוחו ("החוק"), או כל מידע אחר שנקבעה לגבי רגישותו הנחיה מפורשת בדין. 3. יובהר כי באחריות המזמין בלבד לגבות את כלל הנתונים המוזנים במערכותיו. 4. מוסכם ומובהר כי אף אם המידע שיישמר במערכות המזמין כולל מידע ו/או מידע רגיש ו/או מידע בעל רגישות מיוחדת ו/או מידע שעשוי להיחשב כמזהה ביומטרי כהגדרתם לפי כל דין, הרי שהספק אינו משמשת כמחזיק מאגר כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו או יותקנו מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות או כל הוראת דין רלוונטית אחרת, וכי הספק משמש כספק מיקור חוץ כהגדרתו בסעיף 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, אלא אם הוסכם במפורש אחרת בהסכם מחייב בכתב, חתום על ידי שני הצדדים.	אין שינוי בהוראות המכרז. יודגש כי הספק יוגדר כמחזיק המאגר, בעוד שהמזמינה תוגדר כבעלת המאגר. הספק יידרש לפעול בהתאם למפורט בתקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
278	ב9	5	הנחיות הלשכה המשפטית	נבקש להבהיר כי הנחיות הלשכה המשפטית יינתנו מתוך התחשבות בהתחייבויות של החתום על ההתחייבות כלפי צד ג'. דהיינו - לא יגרמו לו להפר את חובותיו.	אין שינוי בהוראות המכרז. כאמור מינהל התכנון הוא רשות מינהלית שפועלת בהתאם לדין ולכללים החלים עליה.
279	ב9	30.2.4		מה הכוונה ב"ביצוע מבדקים והתאמות"? אנה ספקו דוגמא	הכוונה היא לבדיקת מידע המתקבל ממקור חדש, אל מול המידע המנוהל באגם המידע. הבדיקות, לדוגמא, עשויות לכלול תאימות המידע המסופק ע"י המקור החדש עם המידע שכבר קיים, כגון זהות הנתונים על מבנים.
280	ב9	30.2.4		באיזה שלב ולאיזה צורך נדרש לבצע מיפוי תהליכים עסקיים? לאילו גופים נדרש לבצע את המיפוי? מה כמות התהליכים אותם נדרש לסקור?	מדובר על תהליכים עסקיים המיושמים ע"י הספק במסגרת הפתרון שיופעל על ידו. כמות התהליכים היא בהתאם לפתרון המוצע ע"י הספק.
281	ב10	2		מה קשרי הגומלין בין התהליך המתואר בסעיף 2 לבין התהליך המתואר בסעיף 1? האם הם ממוסמכים?	שני התהליכים שזורים זה בזה שהרי תשתיות הם הבסיס להקמה של פרויקט מכל סוג. התהליכים ממוסמכים ברמת המשרד.
282	ב10	4		מהתיאור של הסעיף לא ברור אם המידע המתואר בסעיף זה כבר מופה בתהליך מקדים ע"י מנהל התכנון או שנדרש לבצע אותו כחלק מהפרויקט	בוצע אפיון ראשוני על ידי המזמין, הספק נדרש לבצע אפיון מפורט בהתאם להוראות סעיף 38 לנפסח ב1 – השירותים הנדרשים.
283	ב10	5		מהתיאור של הסעיף לא ברור אם המידע המתואר בסעיף זה כבר מופה בתהליך מקדים ע"י מנהל התכנון או שנדרש לבצע אותו כחלק מהפרויקט	בוצע אפיון ראשוני על ידי המזמין, הספק נדרש לבצע אפיון מפורט בהתאם להוראות סעיף 38 לנפסח ב1 – השירותים הנדרשים.
284	ג1	2.8.3	תקופת ההפרדות וסיום התקשרות עם הספק	נבקש להחריג מחובת המחיקה/ההשבה מסמכים הדרושים לשם תיוק ארכיוני כאמור בסעיף 15.7 לפרק א'.	אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת, יהיה ניתן לקבל אישור מראש ובכתב לאחר בחינת המסמכים הדרושים על ידי היועץ המשפטי של מינהל התכנון. אין בתשובה זו כדי לחייב את מינהל התכנון לאשר זאת.

#	החלק	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
285	ג2	1	תצהיר המציע בעניין עמידה בתנאי הסף המקצועיים	נבקש לבטל את הדרישה לצירוף הסכם בין המציע לגורם הנוסף.	אין שינוי בהוראות המכרז.